

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## NIEDERWIESER SPA – DIV. FOOD PACKAGING

### 1. VALIDITA'

- Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolamentano il rapporto di vendita di prodotti e servizi tra Niederwieser S.p.A. - Divisione Food Packaging, di seguito Ditta Venditrice, e il Cliente, di seguito Acquirente.
- Le presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente alle specifiche tecniche del prodotto, all'accettazione scritta ("Conferma d'ordine") della Ditta Venditrice ed al contratto di vendita costituiscono l'esclusivo apparato contrattuale che regola i rapporti di fornitura tra la Ditta Venditrice e l'Acquirente.
- L'eventuale sopravvenuta inapplicabilità totale o parziale di una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali lascia impregiudicata la validità delle altre clausole.
- Ogni accordo differente o che va in deroga alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere formalizzato per iscritto e concordato tra le parti.

### 2. RISOLUZIONE O RINUNCIA DA CONTRATTO

- La Ditta Venditrice avrà facoltà di sospendere e/o di risolvere il Contratto con effetto immediato, a sua inoppugnabile scelta, tramite semplice comunicazione scritta all'acquirente in caso che l'Acquirente non adempia regolarmente al pagamento del prezzo e/o dell'acconto/ anticipo/caparra), oppure che l'Acquirente sia sottoposto a procedura giudiziale di insolvenza, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da mettere in pericolo il conseguimento della controprestazione (es. protesti di assegni o cambiali, insoluti Ri.BA., carenza di fondi disponibili su conto corrente, decreti ingiuntivi, pignoramenti e similari).
- Nel caso in cui l'Acquirente rinunci al contratto, anche entro 24 ore dalla firma dello stesso, oppure rifiuti l'accettazione della merce a lui venduta, egli è tenuto a pagare alla Ditta Venditrice un indennizzo pari al 40% del prezzo pattuito (art.1382 c.c.). La somma calcolata a questo riguardo viene coperta, fino all'esaurimento di quest'ultimo, dal deposito cauzionale eventualmente pagato. Una eventuale differenza a credito o a debito dell'Acquirente scade immediatamente.

### 3. TERMINI DI CONSEGNA

- I termini di consegna sono dati solo a titolo indicativo, in particolare, la Ditta Venditrice è esonerata dall'obbligo di consegna se per causa di forza maggiore, pandemie di varia natura o di altri eventi viene impedita la produzione o la fornitura, come per esempio a causa di mancanza/non reperibilità delle materie prime, difficoltà di importazione, scioperi, guerre, insurrezioni, eventi naturali eccezionali. Di conseguenza, la Ditta Venditrice accetta ogni ordine senza impegno della effettiva consegna e senza alcuna responsabilità per essa.
- In assenza di specifiche istruzioni da parte dell'Acquirente, la Ditta Venditrice ha il diritto di determinare la modalità e i mezzi di spedizione.
- Se il carico o il trasporto della merce è ritardato per motivi dipendenti dall'Acquirente, la Ditta Venditrice è autorizzata a conservare la merce a sua discrezione, riservandosi il diritto di addebito delle spese di stoccaggio e fatturare la merce consegnata. Lo stesso vale per le merci che sono state segnalate come pronte per la spedizione e la cui consegna non è reclamata dall'Acquirente entro quattro giorni.

### 4. GARANZIA

- La garanzia dei prodotti si riterrà decaduta se comprovata una delle condizioni di cui al paragrafo precedente. Il Venditore non risponderà, salvi i limiti inderogabili di legge, dei danni causati da eventuali difetti dei propri prodotti e saranno in ogni caso esclusi tutti gli ulteriori danni compresi, a titolo esemplificativo, quelli derivanti dalla mancata o ridotta produzione industriale, quelli indiretti e consequenziali, nonché quelli conseguenti alla risoluzione del Contratto/Commessa.
- La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia scritta del vizio/mancanza di qualità dei prodotti, comunicata al Venditore entro 8 giorni dal momento della scoperta da parte dell'Acquirente, nonché all'espressa richiesta di intervento in garanzia, e comunque comunicata al Venditore non oltre un anno dalla data di spedizione per vizi occulti.

- **Condizioni di stoccaggio**

Si forniscono a titolo indicativo le condizioni per un adeguato stoccaggio dei prodotti forniti dalla Ditta Venditrice:

- Umidità relativa
  - Ambientale il più possibile costante
  - Compresa tra 50% e 75%:
  - Non superiore al 50% per i materiali con proprietà antifog

- Temperatura

*Per materiali generici:*

- il più possibile costante (con scostamenti nel tempo di  $\pm 5^{\circ}\text{C}$ );
- compresa tra  $+15^{\circ}\text{C}$  e  $+25^{\circ}\text{C}$ .

*Per materiali pelabili:*

- il più possibile costante (con scostamenti nel tempo di  $\pm 5^{\circ}\text{C}$ );
- compresa tra  $+10^{\circ}\text{C}$  e  $+20^{\circ}\text{C}$ .

I materiali con le seguenti proprietà o per le seguenti applicazioni sono garantiti sei mesi decorrenti dalla data di prima spedizione:

- Materiali con proprietà antifog;
- Materiali scivolosi per applicazioni su macchine flow-pack.

- **Imballaggio**

- I materiali in bobina devono essere mantenuti su pallet, protetti dalla polvere e dai raggi diretti del sole; nel caso di utilizzo parziale delle bobine, si consiglia di riavvolgere le stesse con il foglio in PE fornito dalla Ditta Venditrice in modo da mantenerle protette fino al successivo riutilizzo.
- I materiali venduti sotto forma di Buste sono confezionati e forniti in cartoni di misura appropriatamente studiata; si consiglia di richiudere i cartoni contenenti le buste che non verranno utilizzate in breve tempo, al fine di mantenerle protette. Alcuni formati possono essere venduti in pacchetti di film plastico.
- In generale, il non mantenimento delle condizioni descritte sopra potrebbe causare una variazione delle stesse caratteristiche tecniche dei materiali plastici o alterazione delle tonalità dei colori nel caso di film / buste stampate, pertanto la assenza o variazione di tali condizioni di stoccaggio, fa decadere la garanzia.

- **Etichettatura**

- Tutti i colli presenti sul pallet sono identificati da apposita etichetta che garantisce i dati di rintracciabilità.
- La garanzia del mantenimento dei dati di tracciabilità una volta spedita la merce è di responsabilità dell'Acquirente che sarà tenuto a conservarli e se necessario renderli disponibili.

## 5. DIRITTI DI PROPRIETA' – OBBLIGO DI RISERVATEZZA

- Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai prodotti venduti rimarrà di esclusiva titolarità della Ditta Venditrice indipendentemente da eventuali reclami in essere e

fino a loro risoluzione e non possono essere usati oppure ceduti a terzi senza l'autorizzazione scritta della stessa.

- Progetti, disegni, istruzioni di montaggio, cliché, ecc. sono di proprietà esclusiva della Ditta Venditrice indipendentemente dalla partecipazione dell'Acquirente ai costi di produzione o eventuali reclami sui disegni di copyright che l'Acquirente potrebbe avere.
- L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni e documenti di carattere tecnico ricevute dal Venditore e comunque apprese in esecuzione del Contratto, pena l'applicazione di una penale proporzionata al danno subito. Tale obbligo rimarrà in capo all'Acquirente per la durata di tre anni a far data dall'ultima consegna all'Acquirente.

## 6. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- La Ditta Venditrice applica i prezzi validi al momento della consegna della merce venduta, secondo il listino prezzi interno del quale l'Acquirente può prendere visione in qualsiasi momento. Fatto salvo accordi specifici, i prezzi sono sempre espressi in Euro, e si intendono sempre per merce resa presso nostra sede, compreso il normale imballaggio e compresa la tassa di vendita applicabile il giorno della consegna, salvo dove espressamente indicato. cioè pattuita la consegna porto franco senza assicurazione.
- Nel caso in cui, dal momento dell'ordinazione della merce importata a quello della consegna si verificano delle variazioni di cambio, è facoltà della Ditta Venditrice allineare il prezzo di vendita nella stessa misura. Nello stesso modo è possibile un allineamento dei prezzi in caso di ritardo nel pagamento. I prezzi applicati nella proposta d'ordine e nella conferma d'ordine sono validi per la merce a magazzino della Ditta Venditrice, mentre per quegli articoli che devono essere ordinati, essi devono considerarsi indicativi.
- La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente anche se resta in porto franco. La Ditta Venditrice si riserva il diritto di modificare i prezzi fissati nella conferma d'ordine in presenza di aumenti di prezzi dei propri fornitori e nella misura degli aumenti stessi. Il calcolo viene effettuato conformemente ai prezzi di listino del giorno in cui scade il pagamento.
- In caso di pagamenti scaduti sarà facoltà della Ditta Venditrice addebitare gli interessi all'aliquota dell'8% superiore al tasso di sconto corrente della Banca d'Italia.
- Il pagamento del prezzo dei prodotti dovrà essere corrisposto dall'Acquirente sul conto corrente bancario di volta in volta indicato dal Venditore, entro i termini previsti dalla fattura o dalla conferma d'ordine in contanti e senza detrazioni alla sede della Ditta Venditrice a S. Giacomo di Laives (BZ).
- Modalità o termini di pagamento diversi devono apparire sulla fattura e/o sulla conferma d'ordine per avere validità.

- Pagamenti effettuati con altre modalità oppure a persone sprovviste di apposita delega scritta all'incasso, non esonerano l'Acquirente, che deve comunque prendere visione della procura di incasso. Ogni sconto di pagamento decade se lo stesso non avviene nei termini pattuiti; è ammessa una tolleranza di 5 giorni. Il tasso di interesse pattuito nelle condizioni di vendita per pagamenti dilazionati viene adeguato all'eventuale aumento del tasso per i depositi interbancari trimestrali.
- Trascorsi otto giorni dalla data di scadenza, è facoltà della Ditta Venditrice emettere ricevuta bancaria.
- Qualora sia stato pattuito un pagamento rateale, il ritardo di pagamento, anche di una sola rata, fa decadere il diritto all'eventuale sconto o agevolazione e rende immediatamente esigibile l'intera somma scoperta.
- In caso di variazioni della situazione patrimoniale o finanziaria dell'Acquirente, la Ditta Venditrice si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere le forniture in atto o di esigere adeguate garanzie.
- Gli effetti bancari emessi dall'Acquirente sono da considerare come un semplice pagamento rateale e non possono mai costituire una novazione. I pagamenti non possono per alcun motivo essere sospesi. Qualora esistano dei reclami è da applicare la clausola del "solve et repete" espressamente accettata dall'Acquirente. Qualora l'Acquirente non paghi una o più rate, oppure non adempia anche soltanto parzialmente agli obblighi accettati, la Ditta Venditrice è autorizzata:
  - a considerare risolto "ipso jure" il contratto;
  - ad esigere immediatamente il corrispettivo totale della merce venduta e
  - a richiedere il pagamento immediato delle totalità delle merci fornite ancora scoperto.

## 7. PATTO DI RISERVATO DOMINIO – MANCATO PAGAMENTO

- La merce viene ceduta con espresso patto di riservato dominio a favore della Ditta Venditrice (art. 1523 - 1526 c.c.). La merce venduta rimane pertanto di proprietà della Ditta Venditrice fino al pagamento completo del prezzo pattuito e delle spese accessorie.
- La Ditta Venditrice potrà iscrivere la merce venduta negli appositi registri presso il competente Tribunale a spese dell'Acquirente. Le parti contraenti concordano che il mancato pagamento oppure il ritardo anche di una sola rata, il pignoramento o il sequestro della merce in luogo diverso da quello di consegna della stessa, nonché l'inosservanza anche soltanto parziale degli accordi presi in questa sede, vengono considerati come "fatti importanti" ai sensi dell'art. 1455 c.c.
- Nel caso di inadempimento delle condizioni contrattuali da parte dell'Acquirente, la Ditta Venditrice può esigere l'immediato pagamento degli importi scoperti oppure la riscossione delle rate già pagate ed il sequestro della merce per via legale, ovunque la merce stessa si trovi. Restano le pretese secondo l'art. 1526 c.c. L'Acquirente è pertanto semplicemente depositario

della merce a lui venduta con patto di riservato dominio: conseguentemente sussiste anche il divieto di vendere la merce, di darla in prestito o pegno o usarla come garanzia presso terzi.

- Prima di un eventuale sequestro o pignoramento, l'Acquirente ha l'obbligo di informare l'ufficiale giudiziario sul fatto che esiste un riservato dominio, pattuito in questa sede nonché di informare entro 24 ore la Ditta Venditrice di questi fatti. Non è consentito all'Acquirente di trasferire altrove la merce.

## 8. QUALITA' DEL PRODOTTO E TOLLERANZE

- Indicazioni sui parametri prestazionali e qualitativi delle merci offerte, sono misurate con metodologia DIN o ASTM o ISO applicabile (fatto salvo metodiche differenti concordate) con relative approssimazioni, pertanto, se la merce fornita non corrisponde esattamente alle indicazioni, ma entro le tolleranze, è esclusa in ogni caso una responsabilità della Ditta Venditrice.
- La quantità confermata di prodotti stampati, personalizzati o non presenti nel catalogo standard aziendale dalla Ditta Venditrice si intende sempre con una tolleranza del 20% in più o in meno se essa è inferiore ai 5000 metri quadri, del 10% in più o in meno per quantità superiori a 5000 metri quadri, derivante dalle caratteristiche di lavorazione dei singoli materiali. Nel caso di lavorazioni particolari o prodotti particolarmente complessi, ci riserviamo il diritto di applicare una tolleranza sul quantitativo fornito del 20% in più o in meno.
- In caso di picchi produttivi o per cause di forza maggiore, la Ditta Venditrice esercita il diritto di affidare parte delle lavorazioni a ditte esterne specializzate, preventivamente selezionate e gestite secondo i sistemi di qualità e autocontrollo igienico sanitari della Ditta Venditrice.

Tolleranze specifiche per le lavorazioni:

### Buste (piatte, goffrate, troco coniche e a soffierto)

- Dimensioni nominali esterne  $\pm 10$  mm
- Dimensioni saldature:  $\pm 4,5$  mm
- Dimensioni "snip": tra 3 e 10 mm
- Sfasatura bocca: massimo di 5 mm
- Euroforo ("EF"): centratura  $\pm 2$  mm

### Stampa

- Disallineamento: massimo 3 mm
- Centratura stampa e finestre su buste:  $\pm 10$  mm sia longitudinale che trasversale rispetto a PDF approvato.

### Bobine

- Dimensioni nominali:

- Fascia:
    - Combiflex, Combifresh: -0 / +2 mm
    - Amilen: ± 1 mm.
  - Diametro esterno: max + 10 mm
  - Lunghezza: ± 2 %
- 
- Centrazione stampa e finestatura su fascia bobine: ± 3mm sia longitudinale che trasversale rispetto a PDF approvato

La tolleranza nello spessore nominale dichiarato (espresso in  $\mu\text{m}$ ) è: ± 10 %

La tolleranza nel peso per superficie nominale dichiarato (espresso in  $\text{g}/\text{m}^2$ ) è: ± 10 %

Per i prodotti stampati si garantisce una differenza di tonalità dei colori Pantone con  $\Delta E \leq 3$ , misurata in ottemperanza alle Norme di settore relative alla misurazione del colore, dal campione di riferimento (precedentemente consegnato o approvato all'atto dell'avviamento stampa) o dalle coordinate cromatiche del Pantone. In ogni caso, la misurazione viene effettuata sui supporti di avviamento stampati prima di eventuali applicazioni successive (mattatura, effetto tattile, verniciatura).

## 9. CAMPIONATURE E TEST INDUSTRIALI

- Per la validazione dei materiali proposti, la Ditta Venditrice può mettere a disposizione dell'Acquirente il prodotto richiesto in quantità necessaria (generalmente 100 metri lineari per i materiali in bobina e almeno 10 pezzi per le buste) su richiesta.
- A seguito della prima validazione, Acquirente e Ditta Venditrice possono concordare un test industriale che prevede l'utilizzo di un quantitativo più consistente e significativo di materiale; la Ditta Venditrice avrà facoltà di scegliere le modalità di fornitura, vagliando caso per caso.

## 10. RESI E RECLAMI

- I reclami saranno vagliati dalla azienda venditrice previo l'invio di evidenze delle difettosità da parte dell'Acquirente. Anche in caso di accettazione del reclamo, la responsabilità della Ditta Venditrice non eccede il valore della merce eventualmente fornita, escludendo qualsiasi altro tipo di risarcimento a qualsiasi titolo esso venga preteso.
- I resi di merce che si rendessero eventualmente necessari, dovranno essere autorizzati dalla Ditta Venditrice che li prenderà in carico solamente se saranno inviati in porto franco e alle condizioni di:
  - potere verificare i dati di tracciabilità
  - potere verificare la validità o meno della contestazione

- avere tenuto a disposizione la merce per una eventuale ispezione da parte della Ditta Venditrice prima di accettarli definitivamente.
- La Ditta Venditrice non accetta reclami e non risponde di danni provocati da:
  - incuria, imperizia nella manipolazione,
  - malafede;
  - stoccaggio e utilizzo non a regola d'arte o secondo quanto indicato nelle specifiche tecniche o nel presente documento da parte dell'Acquirente;
  - modifiche apportate alle merci stesse;
  - merce consegnata da oltre 12 mesi dall'ultima spedizione
  - merce visibilmente danneggiata e non accettata con carattere di riserva su documento accompagnatorio (Documento di trasporto o Packing list).
  - validazioni a carico dell'Acquirente che non abbiano tenuto in considerazione le proprie condizioni peggiori di utilizzo, nel rispetto delle indicazioni riportate nelle specifiche tecniche del prodotto.

## 11. CONTROVERSIE – LEGGE APPLICABILE

- Foro esclusivamente competente per qualsiasi controversia è BOLZANO e il diritto esclusivamente applicabile è quello italiano, inclusa la Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti per la vendita internazionale di merci.